

愛心澆幼苗

兒童組卓倩年姑娘訪問稿

幼吾幼以及人之幼

卓姑娘在保良局兒童組擔任家長工作已十四年，覺得保良局是她的第二個家，因為接觸局內小朋友的時間比家中孩子更多。她在大學畢業後不久便結婚，兩年後誕下第一個孩子。當兩名孩子已長大，各有自己的活動時，一向在家相夫教子的她，突然想到：難道讀了這許多年書，便只能每天待在家中照顧家人嗎？後與同住的母親傾談，母親甚為鼓勵她找工作，亦得到丈夫的支持。

家長，點只係湊仔咁簡單！

「家長」二字，表面上好像是家中母親的角色，入職後才知道實際上並非如此簡單。這工作甚具挑戰性，經常有突發事件，需即時應變；自己邊做邊學，感到像與兒童一起前進、成長。

這份工作令她感到時間飛逝。一名最初見面時只是小學二年級的小女孩，十年後已是中五學生。以往女童只會扭計及與她爭辯生活程序上的瑣事，現在會向她傾訴心事，並談論拍拖、戀愛等問題。這讓她感到對兒童的關顧，要跟隨其成長階段而有所不同，不能一成不變；除了衣食住行外，亦要關顧其內心感受及情感需要。

卓姑娘表示間中亦有不開心的時候。遇兒童撒野、提出不合理的要求，因不能被滿足而鬧情緒時，她亦多少會被影響。但她明白各人均要面對不如意的事，作為成年人，不應讓自己的情緒影響兒童，要保持冷靜，對兒童多作體諒；她會嘗試轉移對方的注意力及給予對方空間，以平伏兒童的情緒。

她會不時反省，從工作中領悟到每個兒童均是獨立的個體，不能要求所有兒童均符合劃一標準，須因應每個兒童的個性、接受程度而調校對他們的要求，這樣會令彼此間相處更愉快，更能互相接納。

關心物質以外的需要

被問到局童最需要甚麼時，卓姑娘覺得兒童除了要接受教育，得到物質上的滿足外，亦需要成年人的關愛及瞭解。尤其踏入青春期的中學生，會面對感情及人際關係等問題，故她經常與中學生傾談新聞時事、偶像等話題，以多瞭解他們的想法。另外，鼓勵兒童建立自己的人際支援網絡亦很重要，因時下兒童較自我中心，凡事均以自己為重，容易忽略身邊的人和事，如能擴闊人際網絡，多見多聞，可令眼光更遠大，思慮更周全，對其日後的成長會有很大幫助。

她覺得來局探訪兒童的助養人，及為兒童補習的義工很有愛心，除送贈玩具、學習用品外，亦會關心及瞭解兒童的需要，並給予兒童支持，這是兒童的幸運。

不愉快中的意外收穫

說到印象特別深刻的事情，她記起一次由黃昏至晚上，用了個多小時遊說一名因發脾氣而攀上高處的女童，女童情緒平伏返回家舍後，竟沖朱古力奶給她喝呢！真是意外驚喜！事後女童每次見到她，都很親切地打招呼，外遊時亦會買些小禮物送給她。一件不愉快的經歷，能帶來更親近的人際關係，她覺得甚為值得。

她感到與兒童建立關係，是要一點一滴慢慢累積的，不要因某些不愉快的事而放棄或耿耿於懷。反而要對兒童多加支持、體諒，對方定能體會到你對他的關懷。另一方面亦要讓兒童知道，你為他的不當行為擔心，而不合理的行為亦會對其他人有影響，故要控制自己，在可接受的範圍內表達情緒。